**Анкета**

изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в сфере образования

1. Из каких источников Вы узнаете о новостях в сфере образования, новых законодательных актах, предстоящих изменениях:

1.1. Личное общение с работниками учреждений (собрания, беседы, консультации).

1.2. Информационные стенды и другая печатная информация, размещенная в учреждении.

1.3. Официальный сайт организации в сети «Интернет».

1.4. От друзей и знакомых, родственников, иных лиц.

2.Удовлетворяет Вас уровень и качество информации в системе образования:

2.1.Да;

2.2. Нет.

3. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов в контролирующие органы или в органы управления образования:

3.1.Да;

3.2. Нет.

4.Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены?

4.1.Да;

4.2. Нет.

5. Могли ли Вы рекомендовать своим родственникам и знакомым эту школу (этот детский сад), если бы была возможность выбора организации:

5.1.Да;

5.2. Нет.

6. Оцените качество муниципальных услуг (работ) в системе образования:

6.1.Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования (выберите один вариант ответа):

а) да;

б) нет.

6.2. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования:

а) да;

б) нет.

6.3.Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования:

а) да;

б) нет.

6.4.Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных общеразвивающих программ:

а) да;

б) нет.

6.5.Удовлетворяет ли Вас обеспечение отдыха детей в пришкольных лагерях в каникулярное время:

а) да;

б) нет.

6.6.Удовлетворяет ли Вас организация и осуществление транспортного обслуживания учащихся образовательных организаций (отвечают родители подвозимых детей):

а) да;

б) нет.

6.7.Удовлетворяет ли Вас организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности:

 а) да;

б) нет.

6.8. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования:

а) да;

б) нет.

6.9. Удовлетворяет ли Вас качество реализации услуги «Присмотр и уход»:

а) да;

б) нет.

***Примечание:***

1. ***Необходимо обвести кружком выбранный ответ.***
2. ***При желании вопрос можно дополнить развернутым ответом.***

**Анкета**

изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в сфере образования

1. Из каких источников Вы узнаете о новостях в сфере образования, новых законодательных актах, предстоящих изменениях:

1.1. Личное общение с работниками учреждений (собрания, беседы, консультации).

1.2. Информационные стенды и другая печатная информация, размещенная в учреждении.

1.3. Официальный сайт организации в сети «Интернет».

1.4. От друзей и знакомых, родственников, иных лиц.

2.Удовлетворяет Вас уровень и качество информации в системе образования:

2.1.Да;

2.2. Нет.

3. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов в контролирующие органы или в органы управления образования:

3.1.Да;

3.2. Нет.

4.Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены?

4.1.Да;

4.2. Нет.

5. Могли ли Вы рекомендовать своим родственникам и знакомым эту школу (этот детский сад), если бы была возможность выбора организации:

5.1.Да;

5.2. Нет.

6. Оцените качество муниципальных услуг (работ) в системе образования:

6.1.Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования (выберите один вариант ответа):

а) да;

б) нет.

6.2. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования:

а) да;

б) нет.

6.3.Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования:

а) да;

б) нет.

6.4.Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных общеразвивающих программ:

а) да;

б) нет.

6.5.Удовлетворяет ли Вас обеспечение отдыха детей в пришкольных лагерях в каникулярное время:

а) да;

б) нет.

6.6.Удовлетворяет ли Вас организация и осуществление транспортного обслуживания учащихся образовательных организаций (отвечают родители подвозимых детей):

а) да;

б) нет.

6.7.Удовлетворяет ли Вас организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности:

 а) да;

б) нет.

6.8. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования:

а) да;

б) нет.

6.9. Удовлетворяет ли Вас качество реализации услуги «Присмотр и уход»:

а) да;

б) нет.

***Примечание:***

1. ***Необходимо обвести кружком выбранный ответ.***
2. ***При желании вопрос можно дополнить развернутым ответом.***